Informativa sul trattamento dei dati

e dichiarazioni dell'interessato

Informativa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Si applica alle richieste di informazioni, alle iscrizioni e alla gestione dei percorsi didattici di Madrassat an-Noor.

1 Titolare e contatti

Il titolare del trattamento è Madrassat an-Noor – La Scuola della Luce, nella persona della fondatrice Susanna Gagliano. Per richieste relative alla privacy: madrassatalnoorscuola@gmail.com oppure WhatsApp +39 351 990 6069.

2 A chi si applica

L'informativa riguarda studenti e studentesse maggiorenni, persone che richiedono informazioni, acquirenti di prodotti o servizi e genitori/tutori che iscrivono un minore. Per i minori, le comunicazioni amministrative e le dichiarazioni sono gestite con chi esercita la responsabilità genitoriale o la tutela.

3 Dati trattati

- dati anagrafici e di contatto;
- dati di iscrizione, percorso, frequenza, esercizi e comunicazioni didattiche;
- dati amministrativi, di pagamento e fatturazione;
- per i minori, dati del genitore/tutore e documenti necessari a verificare l'autorizzazione;
- dati tecnici essenziali relativi all'uso del sito e, solo previo consenso, dati analitici o promozionali;
- eventuali registrazioni audio/video soltanto quando autorizzate per una finalità didattica definita.

Dati particolari

Non inviare informazioni sanitarie, religiose o altri dati particolari se non sono realmente necessari. Se dovessero servire per tutelare la persona durante il percorso, saranno richiesti separatamente, in misura proporzionata e con una base giuridica adeguata.

4 Perché trattiamo i dati

Richieste e orientamento

Rispondere a domande e preparare un'eventuale iscrizione. Base giuridica: misure precontrattuali richieste dall'interessato, art. 6(1)(b) GDPR.

Iscrizione e didattica

Gestire il percorso, il calendario, i materiali, le comunicazioni operative e l'assistenza. Base giuridica: esecuzione del contratto, art. 6(1)(b).

Pagamenti e obblighi

Gestire ordini, pagamenti, documentazione contabile e obblighi fiscali. Basi giuridiche: contratto e obbligo legale, art. 6(1)(b)-(c).

Tutela e sicurezza

Prevenire abusi, conservare evidenze essenziali e difendere diritti in caso di contestazioni. Base giuridica: legittimo interesse, art. 6(1)(f), bilanciato con i diritti dell'interessato.

Registrazioni didattiche

Registrare una lezione soltanto se necessario e autorizzato, per ripasso privato o monitoraggio concordato. Base giuridica: consenso, art. 6(1)(a); per i minori, autorizzazione del genitore/tutore.

Comunicazioni promozionali

Inviare novità e proposte non necessarie al percorso solo a chi le richiede. Base giuridica: consenso, art. 6(1)(a), revocabile in ogni momento.

Statistiche non essenziali

Misurare l'uso del sito con strumenti analitici non indispensabili solo dopo la scelta nel banner cookie. Base giuridica: consenso, art. 6(1)(a).

5 Modalità, destinatari e trasferimenti

I dati sono trattati con strumenti digitali e misure organizzative adeguate, da persone autorizzate e solo per quanto necessario. Possono essere comunicati a fornitori che supportano hosting, posta elettronica, archiviazione, videolezioni, pagamenti, assistenza tecnica e adempimenti fiscali, nominati responsabili quando richiesto. I dati non sono venduti né diffusi pubblicamente.

Se un fornitore tratta dati fuori dallo Spazio Economico Europeo, il trasferimento avviene sulla base di una decisione di adeguatezza o di garanzie previste dagli articoli 44 e seguenti del GDPR, incluse le clausole contrattuali standard quando applicabili.

6 Tempi di conservazione

- richieste senza iscrizione: fino a 12 mesi dall'ultimo contatto;
- dati del percorso e comunicazioni operative: per la durata del rapporto e, di regola, fino a 24 mesi dopo la chiusura, salvo necessità di tutela;
- documentazione contabile e fiscale: per il periodo imposto dalla legge, normalmente 10 anni;
- documenti del genitore/tutore: per il tempo strettamente necessario alla verifica e, di regola, non oltre 12 mesi dalla conclusione del percorso, salvo obblighi o contestazioni;
- registrazioni didattiche: per il periodo indicato nell'autorizzazione e comunque non oltre 90 giorni, salvo nuovo accordo specifico;
- dati promozionali: fino alla revoca del consenso e comunque con verifica periodica, di regola entro 24 mesi.

7 Diritti dell'interessato

Nei casi previsti dal GDPR puoi chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione; puoi inoltre revocare un consenso senza pregiudicare i trattamenti già svolti. Le richieste vanno inviate ai contatti del titolare. È sempre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

8 Conferimento dei dati

I dati contrassegnati come necessari servono per rispondere, iscrivere e svolgere il percorso: senza di essi il servizio potrebbe non essere erogato. Registrazioni, marketing e strumenti analitici non essenziali sono facoltativi e il rifiuto non impedisce l'iscrizione.

Aggiornamenti

Questa informativa può essere aggiornata quando cambiano servizi, fornitori o norme applicabili. La versione corrente è identificata dalla data riportata nel piè di pagina.

9 Dati dell’interessato

Nome e cognome

Data e luogo di nascita

E-mail

Telefono / WhatsApp

10 Dichiarazioni

- [ ] Dichiaro di aver ricevuto e letto l’informativa privacy. Questa presa visione non è un consenso: i trattamenti necessari si basano sul contratto o sulla legge.
- [ ] Se iscrivo un minore, dichiaro di essere genitore/tutore autorizzato e di aver compreso come saranno trattati i dati del minore.

11 Scelte facoltative

Barrare una sola opzione per ciascuna finalità. Il rifiuto non limita l’accesso ai percorsi.

Registrazione didattica di lezioni concordate

- [ ] SÌ, autorizzo per ripasso privato/monitoraggio, senza pubblicazione, per il periodo concordato (massimo 90 giorni).
- [ ] NO, non autorizzo. La mancata autorizzazione non impedisce l’iscrizione.

Comunicazioni promozionali non necessarie al percorso

- [ ] SÌ, desidero ricevere novità e proposte di Madrassat an-Noor via e-mail o WhatsApp.
- [ ] NO, non desidero ricevere comunicazioni promozionali.

Immagini e testimonianze

Questo modulo non autorizza l’uso pubblico di foto, video, voce, nome, elaborati o testimonianze. Un eventuale uso richiede una liberatoria separata, specifica e facoltativa.

Luogo

Data

Firma dell’interessato maggiorenne o del genitore/tutore