DOCUMENTO UFFICIALE

Regolamento
dei Percorsi Didattici

Madrassat an-Noor
La Scuola della Luce

Condizioni di partecipazione ai percorsi individuali
Studenti, studentesse, bambini e bambine

Versione in vigore dal 1 novembre 2026

Premessa

Bismillāhi r-Raḥmāni r-Raḥīm.

Questo regolamento raccoglie, in forma chiara e scritta, le condizioni di partecipazione ai percorsi didattici di Madrassat an-Noor. Nasce da una convinzione semplice: le relazioni di apprendimento durano nel tempo quando le regole sono trasparenti fin dall'inizio, uguali per tutti e tutte, e sottratte alla rinegoziazione mensile.

Il documento si rivolge a chi segue un percorso con Madrassat an-Noor, oppure a chi iscrive un bambino, una bambina o un familiare minorenne. In quest'ultimo caso, gli obblighi di comunicazione e pagamento ricadono su chi effettua l'iscrizione.

La partecipazione a un percorso implica la conoscenza e l'accettazione delle condizioni riportate di seguito.

1. Natura dell'abbonamento

1.1 Cos'è un abbonamento

L'abbonamento ai percorsi di Madrassat an-Noor non è il pagamento di un numero di ore effettivamente svolte, bensì la riserva di uno slot settimanale fisso nel calendario dell'insegnante, per un periodo determinato (mensile).

Scegliendo un abbonamento, lo studente o la studentessa (o chi lo iscrive) ottiene:

- La riserva di un orario fisso settimanale a proprio nome, non assegnabile ad altri
- La preparazione personalizzata di ogni lezione da parte dell'insegnante
- La continuità didattica e il monitoraggio del percorso di apprendimento
- Il recupero delle lezioni saltate secondo le modalità indicate all'articolo 4

1.2 Perché l'abbonamento non si calcola a lezione

Durante le settimane in cui lo studente o la studentessa non si presenta a una lezione, l'insegnante sostiene comunque i costi e gli impegni legati alla riserva di quello slot:

- Il tempo riservato non può essere ceduto ad altri in tempi brevi
- La preparazione della lezione è già stata svolta
- I costi fissi (piattaforme, strumenti, materiali, aggiornamento continuo) restano invariati

Per questa ragione, l'importo dell'abbonamento è fisso e indipendente dal numero di lezioni effettivamente svolte in un singolo mese.

Punto fondamentale	L'importo mensile da versare è esclusivamente quello previsto dall'abbonamento o dall'offerta sottoscritta. Non è previsto che lo studente, la studentessa o la famiglia calcoli autonomamente l'importo mensile in base alle lezioni effettivamente svolte, saltate o da recuperare. Il prezzo è quello pattuito al momento dell'iscrizione e resta tale fino a eventuale modifica scritta e concordata con l'insegnante.

2. Pagamento

2.1 Importo

L'importo mensile è stabilito dal piano di abbonamento scelto al momento dell'iscrizione (ad esempio: 1 lezione a settimana, 2 lezioni a settimana, pacchetto a frequenza personalizzata). Ogni piano ha un prezzo definito, comunicato per iscritto prima della sottoscrizione.

2.2 Scadenze

Il pagamento si effettua in via anticipata, entro una data fissa concordata al momento dell'iscrizione (ad esempio il 1° oppure il 12 di ogni mese) e si rinnova automaticamente fino a disdetta.

2.3 Modalità ammesse

- Bonifico bancario sui riferimenti forniti dall'insegnante
- PayPal (susiegagliano@gmail.com)
- Altre modalità eventualmente concordate per iscritto

2.4 Ritardi

In caso di ritardo nel pagamento, l'insegnante invierà un promemoria. Trascorsi sette giorni dalla scadenza senza che il pagamento sia pervenuto o giustificato, lo slot settimanale potrà essere sospeso fino alla regolarizzazione, con riprogrammazione delle lezioni secondo disponibilità.

2.5 Importi parziali

Non è previsto il versamento di importi inferiori rispetto a quelli dell'abbonamento sottoscritto, nemmeno in presenza di lezioni saltate, lezioni di recupero già programmate o altre circostanze. Le lezioni di recupero non costituiscono uno sconto sul mese in corso: sono lezioni aggiuntive offerte dall'insegnante per compensare assenze passate (articolo 4).

Qualsiasi importo inferiore versato senza accordo scritto preventivo sarà considerato come pagamento parziale, e lo studente o la studentessa riceverà la richiesta di integrazione dell'importo mancante.

3. Modifica del piano

3.1 Diritto di modifica

Lo studente, la studentessa o la famiglia possono richiedere in qualsiasi momento di cambiare il piano di abbonamento (ad esempio, passare da 2 lezioni a settimana a 1 lezione a settimana, o viceversa).

3.2 Procedura

La modifica deve essere richiesta per iscritto via WhatsApp, con un preavviso minimo di quindici giorni rispetto alla data del prossimo pagamento. L'insegnante comunicherà il nuovo prezzo corrispondente al piano richiesto e, una volta accettato, la modifica entrerà in vigore dal mese successivo.

3.3 Prezzo del nuovo piano

Il prezzo di un piano con minore frequenza non corrisponde proporzionalmente alla metà del piano con maggiore frequenza. I costi fissi dell'insegnante (slot riservato, preparazione, strumenti, impossibilità di accogliere altri studenti nello stesso orario) non si dimezzano quando le lezioni si riducono. Ogni piano ha quindi un prezzo proprio, che riflette l'economia reale del servizio.

3.4 Divieto di modifica retroattiva

Non sono ammesse modifiche retroattive del piano o del prezzo. Il cambio di piano riguarda il mese successivo alla comunicazione, non il mese in corso né quelli precedenti.

4. Lezioni saltate e recuperi

4.1 Assenza dello studente o della studentessa

Quando lo studente o la studentessa non si presenta a una lezione prenotata, l'insegnante offre la possibilità di recuperarla gratuitamente, come gesto di cura verso il percorso di apprendimento.

Le modalità di recupero disponibili sono:

- Un giorno aggiuntivo rispetto alla frequenza settimanale ordinaria
- Una lezione in orario diverso da quello abituale, su disponibilità
- Una lezione registrata, se concordato in anticipo

4.2 Finestra temporale per il recupero

Le lezioni saltate possono essere recuperate entro trenta giorni dalla data della lezione mancata. Trascorso tale periodo senza che siano stati accettati i giorni di recupero proposti dall'insegnante, le lezioni si considerano decadute e non più recuperabili.

Questa finestra tutela entrambe le parti: evita l'accumulo indefinito di arretrati e consente di programmare i recuperi in tempi gestibili per il calendario dell'insegnante.

Perché la finestra è di trenta giorni	In una settimana ci sono solo gli slot regolari dello studente o della studentessa. I recuperi sono lezioni aggiuntive che si inseriscono in giorni diversi da quelli abituali. Se non vengono accettati i giorni proposti, matematicamente non esiste altro spazio in cui collocarli: non possono essere recuperati, né trasformati in uno sconto sul mese successivo.

4.3 Assenza dell'insegnante

Quando è l'insegnante a non poter tenere una lezione (per malattia, impegni familiari, viaggi), questa viene sempre recuperata senza limiti temporali e senza possibilità di decadenza. In caso di impossibilità prolungata, l'insegnante comunicherà con anticipo e proporrà soluzioni concrete.

4.4 Lezioni di recupero e pagamento mensile

Le lezioni di recupero non sostituiscono le lezioni regolari del mese in corso: si aggiungono. Ricevere lezioni di recupero in un dato mese non riduce l'importo da versare per quel mese, perché le lezioni di recupero sono già state pagate nei mesi precedenti in cui furono saltate.

5. Comunicazioni e assenze

5.1 Canale ufficiale

Il canale ufficiale per ogni comunicazione relativa al percorso (assenze, richieste di recupero, modifiche di piano, pagamenti) è WhatsApp al numero fornito dall'insegnante.

5.2 Preavviso di assenza

In caso di impossibilità a presentarsi a una lezione prenotata, lo studente, la studentessa o la famiglia sono tenuti a comunicarlo con almeno dodici ore di anticipo. In assenza di tale comunicazione, la lezione si considera consumata e non recuperabile.

5.3 Casi di forza maggiore

Malattie improvvise, emergenze familiari e altri casi di forza maggiore sono gestiti con comprensione reciproca. Si chiede comunque di comunicarli il prima possibile.

6. Disdetta

6.1 Diritto di disdetta

Lo studente, la studentessa o la famiglia possono disdire l'abbonamento in qualsiasi momento, senza penali.

6.2 Preavviso

La disdetta deve essere comunicata per iscritto via WhatsApp con un preavviso minimo di quindici giorni rispetto alla data del prossimo pagamento. In assenza di tale preavviso, il mese successivo è comunque dovuto per intero.

6.3 Recuperi residui alla disdetta

Al momento della disdetta, eventuali lezioni di recupero residue ancora non effettuate potranno essere svolte entro i trenta giorni successivi, secondo la disponibilità concordata. Trascorso tale periodo, decadono.

7. Impegni dell'insegnante

L'insegnante si impegna, con l'aiuto di Allāh ﷻ, a:

- Mantenere la riserva dello slot settimanale per tutta la durata dell'abbonamento
- Preparare ogni lezione in modo personalizzato rispetto al livello e agli obiettivi dello studente o della studentessa

- Comunicare tempestivamente eventuali assenze o modifiche di orario
- Rispondere alle comunicazioni WhatsApp entro ventiquattr'ore nei giorni feriali
- Garantire riservatezza assoluta sui dati personali e sui contenuti delle lezioni
- Fornire fonti islamiche verificate secondo la metodologia Ahl as-Sunnah wal-Jamāʿah, con aqīdah Ashʿarī/Māturīdī e fiqh Ḥanafī

8. Accettazione del regolamento

La sottoscrizione dell'abbonamento ai percorsi di Madrassat an-Noor comporta la lettura integrale e l'accettazione delle condizioni contenute in questo regolamento.

Al momento dell'iscrizione, lo studente, la studentessa o la famiglia confermeranno per iscritto via WhatsApp la seguente formula:

«Ho letto e accetto il Regolamento dei Percorsi di Madrassat an-Noor.»

Questa conferma è condizione necessaria per l'avvio del percorso.

9. Domande frequenti

Se un mese salto molte lezioni, pago di meno?

No. L'abbonamento è un prezzo mensile fisso che copre la riserva dello slot e la disponibilità dell'insegnante, non il numero di ore effettivamente svolte. Le lezioni saltate si recuperano gratuitamente secondo le modalità descritte all'articolo 4, ma l'importo del mese resta invariato.

Se ricevo lezioni di recupero in un mese, pago di meno quel mese?

No. Le lezioni di recupero sono lezioni che hai già pagato nei mesi precedenti in cui le avevi saltate, e che ricevi adesso. Si aggiungono alle lezioni regolari del mese, non le sostituiscono. L'importo del mese in corso resta quello dell'abbonamento sottoscritto.

Voglio ridurre la frequenza. Il prezzo si dimezza?

Non proporzionalmente. Un piano a minore frequenza ha un prezzo proprio, comunicato dall'insegnante al momento della richiesta di modifica. La riduzione del prezzo esiste, ma riflette l'economia reale del servizio (articolo 3).

Posso calcolare da me quanto pagare in base alle lezioni svolte?

No. L'importo mensile è quello dell'abbonamento o dell'offerta sottoscritta. Non è previsto che lo studente, la studentessa o la famiglia ricalcoli l'importo in autonomia. Se emergono dubbi sul calcolo, è sufficiente scrivere all'insegnante per un chiarimento, prima del versamento.

Cosa succede alle lezioni di recupero se le rifiuto?

Se vengono rifiutati o non accettati i giorni di recupero proposti dall'insegnante entro trenta giorni dalla data della lezione saltata, le lezioni decadono e non sono più recuperabili. Non possono essere trasformate in uno sconto sui mesi successivi.

Posso disdire quando voglio?

Sì. Non ci sono penali. È necessario comunicare la disdetta via WhatsApp almeno quindici giorni prima della data del prossimo pagamento.

Appendice. Versione sintetica per il sito

La versione che segue è pensata per essere pubblicata direttamente sul sito madrassatannoorscuola.it (ad esempio in una pagina dedicata «Regolamento percorsi» o «Condizioni di partecipazione»). Il testo integrale resta quello delle sezioni precedenti.

Condizioni di partecipazione ai percorsi

L'abbonamento ai percorsi di Madrassat an-Noor non è un pagamento a lezione, ma la riserva di uno slot settimanale fisso nel calendario dell'insegnante. L'importo mensile è fisso e copre la riserva dello slot, la preparazione delle lezioni e la disponibilità dell'insegnante, indipendentemente dal numero di lezioni effettivamente svolte in quel mese.

Il prezzo da versare ogni mese è esclusivamente quello previsto dall'abbonamento sottoscritto. Non è previsto che lo studente, la studentessa o la famiglia ricalcoli autonomamente l'importo in base alle lezioni svolte, saltate o da recuperare.

In sintesi

- Prezzo mensile fisso: quello dell'abbonamento o dell'offerta scelta, senza ricalcoli.
- Lezioni saltate: recuperabili gratuitamente entro 30 giorni, nei giorni proposti dall'insegnante.
- Lezioni di recupero: si aggiungono alle regolari del mese, non le sostituiscono, e non riducono l'importo mensile.
- Modifica del piano: possibile in qualsiasi momento, con preavviso di 15 giorni; il nuovo prezzo è comunicato dall'insegnante.
- Disdetta: libera, senza penali, con preavviso di 15 giorni via WhatsApp.
- Dubbi sul pagamento: si chiariscono via WhatsApp prima di effettuare il versamento.

Il regolamento completo è disponibile qui (link al PDF) e viene inviato prima di ogni iscrizione. La partecipazione a un percorso implica la sua lettura e accettazione.

Madrassat an-Noor · La Scuola della Luce
madrassatannoorscuola.it